



December 8, 2017

Mr. Ian Scott  
Chairperson and Chief Executive Officer  
Canadian Radio-television and  
Telecommunications Commission

Ottawa, Ontario K1A 0N2

**SUBJECT: SOREM Response to Broadcasting Notice of Consultation  
CRTC 2017-365 for Pelmorex Weather Networks (Television) Inc.**

Dear Mr. Scott;

On behalf of Federal/Provincial/Territorial (F/P/T) Senior Officials Responsible for Emergency Management (SOEM), we would like to confirm the importance of the continued delivery of the National Alert Aggregation and Dissemination (NAAD) System as a cornerstone service of Canada's National Public Alerting System (NPAS) initiative.

The NAAD System is a mission critical system for public safety in Canada and should be maintained. The Alert Ready brand, and in particular the Canadian Common Alerting Signal, has been extensively advertised over the last two years and has gained credibility with the public. Since 2009, Pelmorex has been designated by the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC) as Canada's aggregator and disseminator of emergency public alert messages. F/P/T governments have worked in close partnership with Pelmorex and the broadcasting and telecommunications sectors to develop an effective NPAS, capable of quickly warning Canadians of imminent threats to their life and safety. The system now provides a modern and nationally-accessible digital warning system which better prepares Canada and its citizens to respond to and recover from emergencies of all types.

Given the importance of public alerting in Canada, we would respectfully request, depending on the outcome of the Pelmorex licence renewal via the CRTC process, consideration be given to establishing an appropriate transition period with the public alerting community, should Pelmorex choose to not operate or not provide continued cost-free access to the NAAD System for public safety alert-issuing authorities. A transition period would ensure the continuity of national public alerting in Canada until such time as another national option can be developed and implemented, if required.

It is also recognized that the current governance structure for the NAAD System could be strengthened to increase the accountability, transparency and overarching decision-making authorities. This would help the process to prioritize technical and operational change requests made by F/P/T governments. The current terms of the consensus-based governance structure for the NAAD System, commonly known as the Alerting Governance Council (the Council), which is chaired by Pelmorex, is limited when decisions directly impacting the implementation, expansion and sustainment of the NPAS are raised.

These challenges point to the need to enhance the overall governance for NPAS, with clear accountabilities and oversight. Discussions have been held with the F/P/T Public Alerting Working Group (PAWG) and the broader public alerting community on how best to strengthen the governance. Of note, SOREM, including the PAWG and other stakeholders, agreed that an authoritative decision-making entity, beyond the scope of the existing Council, should be designated to make decisions with respect to a comprehensive national approach to public alerting across Canada.

Another key area that should be addressed in the overarching governance for public alerting is the requirement for increased financial transparency related to investments in the NAAD System. Council members currently possess little visibility regarding Pelmorex's financial plans, forecasts and expenditures as they pertain to the NAAD System. The lack of financial transparency and reporting mechanisms challenges the Council's ability to determine priorities for enhancements to the NAAD System, thereby limiting the ability for strategic planning and the prioritization of initiatives at a national level.

In an effort to adopt a more strategic, sustainable and longer-term approach to public alerting in Canada, and to provide the opportunity to modify the approach to governance in light of new realities, SOREM believes that the renewal of the licence should be for a term of four-years, with the option of a three-year renewal after a review. This shortened timeframe would strike the right balance between business stability, provide some flexibility for potential technological advancement and ensure that public safety requirements are addressed.

F/P/T SOREM jurisdictions remain committed to continue to work closely with Pelmorex and the national public alerting community on an enhanced NPAS governance structure, focused on the long-term sustainability, accountability and effectiveness of an emergency warning system for Canada – a critical service for Canadians. We have been encouraged by the supportive role the CRTC has played in ensuring Canadians are warned of imminent threats in order to better ensure their safety.

SOREM acknowledges the role that Pelmorex has played, as the operator of the NAAD System. We look forward to continuing to work with the public alerting community and key industry partners to ensure Canada's broadcast and telecommunications systems remain a key part of a modern and efficient NPAS that helps keep Canadians safe.

Thank you for the opportunity to provide our initial comments on the Pelmorex licence renewal application. We would be pleased to respond to any follow-up questions, and anticipate SOREM participation at the CRTC's public hearings on this matter, which commence on April 30, 2018.

Please also note that certain provinces and territories will also be submitting their own intervention to the CRTC, in light of their jurisdictional requirements and their use of the NAAD System.



Patrick Tanguy  
SOREM Co-chair  
Assistant Deputy Minister  
Emergency Management and  
Programs Branch  
Public Safety Canada



David McCormack  
SOREM Co-chair  
Director  
Fire and Emergency Services  
Newfoundland & Labrador



Le 8 décembre 2017

M. Ian Scott  
Président et premier dirigeant  
Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes

Ottawa (Ontario) K1A 0N2

**OBJET : Réponse des CSGU à l'avis de consultation de radiodiffusion  
CRTC 2017-365 pour Pelmorex Weather Networks (Television) Inc.**

M. Scott;

Au nom des cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences (CSGU) au niveau fédéral/provincial/territorial (FPT), nous souhaiterions confirmer l'importance du maintien du Système d'agrégation et de dissémination national d'alerte (ADNA) en tant que service essentiel du Système national d'alerte au public (SNAP).

Le système ADNA est un système essentiel à la mission pour la sécurité publique au Canada et il doit être maintenu. La marque En alerte, notamment le signal canadien du protocole d'alerte commun, a connu une vaste campagne de publicité au cours des deux dernières années, lui permettant d'accroître sa crédibilité auprès du public. Pelmorex a été nommé en 2009 par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) comme responsable canadien de l'agrégation et de la dissémination des alertes au public. Les gouvernements FPT ont travaillé en étroite collaboration avec Pelmorex et les secteurs de la télécommunication et de la radiodiffusion pour concevoir un SNAP efficace et capable d'avertir rapidement les Canadiens des dangers qui menacent leur vie et leur sécurité. Le système est aujourd'hui un système numérique et moderne de diffusion d'alertes à l'échelle nationale. Il permet au Canada et à ses citoyens de mieux préparer leur intervention en cas d'urgences de tous types, et leur rétablissement après coup.

Compte tenu de l'importance des alertes au public au Canada, nous demandons respectueusement que, selon les résultats du renouvellement de la licence de Pelmorex au moyen du processus du CRTC, l'on consente à garantir une période de transition appropriée auprès de la collectivité d'alerte au public, si Pelmorex choisit de ne pas mener ses activités ou de ne pas fournir un accès gratuit au système ADNA aux autorités de diffusion d'alerte de sécurité publique. Une période de transition garantirait

la continuité des alertes au public nationales du Canada jusqu'à ce qu'une autre option nationale puisse être élaborée et mise en œuvre, au besoin.

On reconnaît également que la structure de gouvernance actuelle du système ADNA pourrait être renforcée en vue d'accroître la responsabilité, la transparence, et les pouvoirs décisionnels globaux. Cela permettra au processus de prioriser les demandes de changements techniques et opérationnels présentées par les gouvernements FPT. Les modalités actuelles de la structure de gouvernance axée sur le consensus pour le système ADNA, communément appelé le Conseil de gouvernance du service d'alerte (le Conseil de gouvernance), présidé par Pelmorex, sont limitées lorsque des questions touchant directement la mise en œuvre, l'élargissement et la durabilité du SNAP sont soulevées.

Ces difficultés témoignent d'un besoin de renforcer la gouvernance globale du SNAP avec des responsabilités et une supervision claires. Des discussions ont eu lieu avec le Groupe de travail FPT sur les alertes au public (GTAP) et la collectivité élargie d'alerte au public sur la meilleure façon de renforcer la gouvernance. Il convient de noter que les Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences (CSRGU), y compris le GTAP et les autres intervenants étaient d'accord sur le point suivant : une entité décisionnelle faisant autorité, au-delà de la portée du Conseil existant, doit être désignée pour prendre des décisions d'ordre global concernant le domaine des alertes au public à travers le Canada.

Un autre secteur clé qui doit être abordé dans la gouvernance générale pour les alertes au public est l'exigence d'accroître la transparence financière liée aux investissements dans le système ADNA. Les membres du Conseil ont actuellement un accès limité aux plans financiers de Pelmorex, aux prévisions et aux dépenses qui s'appliquent au système ADNA. Le manque de transparence financière et de mécanismes d'établissement de rapports nuit à la capacité du Conseil de déterminer les priorités concernant les améliorations à apporter au système ADNA, limitant ainsi la capacité de planification stratégique et la priorisation des initiatives à l'échelle nationale.

Dans un effort pour adopter une approche plus stratégique, durable et à plus long terme à l'égard des alertes au public au Canada et pour fournir une occasion d'adapter l'approche de gouvernance aux nouvelles réalités, les CSRGU croient que la licence devrait être renouvelée pour une durée de quatre ans avec l'option d'un renouvellement de trois ans consécutif à un examen. Ce délai abrégé permettrait de retrouver un juste équilibre entre le fait de fournir une stabilité opérationnelle, de fournir une certaine souplesse pour les avancées technologiques éventuelles et de s'assurer de respecter les exigences en matière de sécurité publique.

Les administrations FPT des CSRGU demeurent résolues à collaborer étroitement avec Pelmorex et la collectivité d'alerte au public afin d'élaborer une structure de gouvernance du SNAP améliorée, qui met l'accent sur la durabilité à long terme, la responsabilisation et l'efficacité d'un système d'avertissement en situation d'urgence pour les Canadiens, un service essentiel pour les Canadiens. Nous estimons

encourageant le soutien offert par le CRTC afin d'assurer que les Canadiens soient avertis de dangers imminents pour mieux veiller à leur sécurité.

Les CSRGU reconnaissent le rôle que Pelmorex a joué dans le système d'alerte canadien comme opérateur du système ADNA. Nous sommes heureux de continuer à travailler avec la collectivité d'alertes au public et nos principaux partenaires industriels pour nous assurer que les systèmes de télécommunications et de radiodiffusion du Canada restent des composants clé d'un système SNAP moderne et efficace au service des Canadiens.

Nous vous remercions de nous avoir donné l'occasion de formuler nos commentaires initiaux sur la demande de renouvellement de licence de Pelmorex. Nous serons ravis de répondre à toute question subséquente, et nous nous réjouissons de la participation des CSRGU aux audiences publiques du CRTC sur la question, qui commenceront le 30 avril 2018.

Veillez aussi noter que certaines provinces et certains territoires soumettront leur propre intervention au CRTC, à la lumière des exigences de leur administration et de leur utilisation du système ADNA.



Patrick Tanguy  
SOREM Co-chair  
Assistant Deputy Minister  
Emergency Management and  
Programs Branch  
Public Safety Canada



David McCormack  
SOREM Co-chair  
Director  
Fire and Emergency Services  
Newfoundland & Labrador